

마켓C 이용 표준약관(판매회원 用)

수정/변경 전	수정/변경 후
제1조 [목적] <p>이 약관은 한국문화정보원이 운영하는 문화 빅데이터 플랫폼(이하“플랫폼”이라 한다)에서 제공하는 서비스를 이용함에 있어서 플랫폼에서 데이터 상품을 판매하는 자 간의 권리.의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.</p>	제1조 [목적] <p>이 약관은 한국문화정보원이 운영하는 문화 빅데이터 플랫폼(이하“플랫폼”이라 한다)과 플랫폼에 가입하여 데이터상품 등 전자상거래 관련 판매 서비스 및 기타 서비스(이하“서비스”라고 한다)를 이용하는 판매회원 간 권리와 의무, 그 밖에 필요한 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.</p>
제2조 [정의] <p>이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.</p> <p>① “판매회원”이란 “플랫폼”에서 무료 데이터 상품 및 유료 데이터 상품을 판매하는 자를 의미합니다.</p> <p>② “제공”이란 제공사업자가 이용사업자로 하여금 소프트웨어로 데이터의 개별내용 또는 내부구조를 확인하거나 수정, 변환, 추출 등 가공할 수 있는 상태의 데이터에 접근할 수 있게 하거나 이를 다양한 방식으로 전달하는 것을 의미합니다.</p> <p>③ “배송”이란 데이터 상품이 오프라인 파일 저장장치(CD, DVD, 하드디스크, USB 등)에 수록된 상태로 제공되는 것을 포함합니다.</p> <p>④ “데이터 품질”이란 거래되는 데이터가 이용자를 만족시킬 수 있는 수준을 의미하며 주로 데이터의 무결성 정도에 따라 품질의 등급이 나뉘 수 있습니다. “데이터 품질” 등급은 “플랫폼”이 주관하는 적정성 평가 결과에 따르며 이에 대한 “회원”의 클레임</p>	제2조 [정의] <p>이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.</p> <p>① “데이터”란 데이터베이스 전자화된 파일 등 광 또는 전자적 방식으로 처리된 자료 또는 光정보를 말합니다.(추가)</p> <p>② “데이터상품”이란 판매회원과 구매회원 사이의 거래에 제공되는 데이터, API, 이미지 등 일체의 데이터를 말합니다.(추가)</p> <p>③ “판매회원”란 “플랫폼”에 데이터 제공자가 가입하여 무료 데이터 상품 및 유료 데이터 상품을 판매하는 자를 의미합니다.</p> <p>④ “구매회원”란 “플랫폼”에 데이터 이용자가 가입하여 판매회원으로부터 데이터를 구매하고 제공받는 자를 말합니다.(추가)</p> <p>⑤ “이용자”란 “플랫폼”에 가입한 판매회원과 구매회원을 통칭합니다. (추가)</p> <p>⑥ “제공”이란 제공사업자가 이용사업자로 하여금 소프트웨어로 데이터의 개별내용 또는 내부구조를 확인하거나 수정, 변환, 추출 등 가공할 수 있는 상태의 데이터에 접근할 수</p>

[별지2]

<p>은 “플랫폼”의 내부 처리 프로세스로 처리합니다.</p> <p>⑤ “적정성 평가”란 데이터 품질등급 판정을 위해 “플랫폼” 내·외부 전문가로 구성된 평가단을 정기, 비정기로 운영하여 데이터 상품의 성격, 무결성, 가공수준에 대한 등급 판정을 수행합니다.</p> <p>⑥ “데이터 상품의 판매”란 데이터 상품에 대한 소유권을 가진 판매회원이 데이터 상품에 대한 소유권은 그대로 보유하면서, 구매회원에게 데이터 상품을 이용할 수 있는 권리를 비독점적으로 부여하는 것을 의미합니다.</p> <p>⑦ “데이터 상품의 재판매”란 데이터 상품을 구매한 자가 다시 다른 구매 회원에게 해당 데이터 상품을 이용할 수 있는 비독점적인 이용권을 부여하는 것을 의미합니다.</p>	<p>있게 하거나 이를 다양한 방식으로 전달하는 것을 의미합니다.</p> <p>⑦ “배송”이란 데이터 상품이 오프라인 파일 저장장치(CD, DVD, 하드디스크, USB 등)에 수록된 상태로 제공되는 것을 포함합니다.</p> <p>⑧ “데이터 품질”이란 거래되는 데이터가 이용자를 만족시킬 수 있는 수준을 의미하며 주로 데이터의 무결성 정도에 따라 품질의 등급이 나뉠 수 있습니다. “데이터 품질” 등급은 “플랫폼”이 주관하는 적정성 평가 결과에 따르며 이에 대한 “회원”의 클레임은 “플랫폼”의 내부 처리 프로세스로 처리합니다. (삭제 검토)</p> <p>⑨ “적정성 평가”란 데이터 품질등급 판정을 위해 “플랫폼” 내·외부 전문가로 구성된 평가단을 정기, 비정기로 운영하여 데이터 상품의 성격, 무결성, 가공수준에 대한 등급 판정을 수행합니다. (삭제 검토)</p> <p>⑩ “데이터 상품의 판매”란 데이터 상품에 대한 소유권을 가진 판매회원이 데이터 상품에 대한 소유권은 그대로 보유하면서, 구매회원에게 데이터 상품을 이용할 수 있는 권리를 비독점적으로 부여하는 것을 의미합니다.</p> <p>⑪ “데이터 상품의 재판매”란 데이터 상품을 구매한 자가 다시 다른 구매 회원에게 해당 데이터 상품을 이용할 수 있는 비독점적인 이용권을 부여하는 것을 의미합니다. (삭제 검토)</p>
<p>제5조 [서비스의 중단]</p> <p>① “플랫폼”은 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검·교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.</p> <p>② “플랫폼”은 제1항의 사유로 서비스의 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 이용자</p>	<p>제5조 [서비스의 중단]</p> <p>① “플랫폼”은 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검·교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.</p> <p>② “플랫폼”은 서비스의 내용, 이용방법, 이용시간에 대하여 변경 또는 서비스 중단이 있는</p>

[별지2]

<p>또는 제3자가 입은 손해에 대하여 배상합니다. 단, "플랫폼"이 고의 또는 과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.</p>	<p>경우에는 특별한 사정이 없는 한 사전에 변경 또는 중단될 서비스의 내용 및 사유와 일자 등에 관해 회원이 충분히 인지할 수 있는 방법으로 공지합니다. (추가, 기존 2항은 본규정에서 삭제 후 제19조 면책규정에 반영)</p>
<p>제6조 [판매서비스 이용계약 및 이용신청]</p> <p>① 플랫폼 서비스를 이용하고자 하는 자는 "플랫폼"이 정한 신청 양식에 따라 정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로서 이용 신청을 하여야 합니다. 가입신청 시 필요한 정보는 사실대로 기재하여야 하며 정해진 인증절차를 준수해야 합니다.</p> <p>② 판매 서비스 이용계약은 판매회원의 이용신청에 대하여 "플랫폼"이 이를 승낙함으로써 성립하며, 승낙은 여부 "플랫폼" 내부 프로세스에 의해 결정됩니다. "플랫폼"은 이용승낙의 의사표시를 해당 서비스화면에 게시하거나 e-mail 또는 기타 방법으로 통지합니다.</p> <p>③ "플랫폼"은 판매 서비스를 이용하는 판매 회원에 대한 정보의 정확성을 확인하기 위해 관련법령이 허용하는 범위 내에서 증빙자료의 제공을 요청할 수 있습니다. 만일 정당한 사유 없이 증빙자료를 제공하지 않는 경우 "플랫폼"은 해당 판매회원에 대하여 이용계약의 해지, 판매활동의 제한 등 조치를 취할 수 있으며, 그 판매회원으로 인하여 발생하는 손해에 대해 "플랫폼"에게 어떠한 책임도 물을 수 없습니다.</p>	<p>제6조 [판매서비스 이용계약 및 이용신청]</p> <p>① 플랫폼 서비스를 이용하고자 하는 자는 "플랫폼"이 정한 신청 양식에 따라 정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로서 이용 신청을 하여야 합니다. 가입신청 시 필요한 정보는 사실대로 기재하여야 하며 정해진 인증절차를 준수해야 합니다.</p> <p>② 판매 서비스 이용계약은 판매회원의 이용신청에 대하여 "플랫폼"이 이를 승낙함으로써 성립하며, 승낙은 여부 "플랫폼" 내부 프로세스에 의해 결정됩니다. "플랫폼"은 이용승낙의 의사표시를 해당 서비스화면에 게시하거나 e-mail 또는 기타 방법으로 통지합니다.</p> <p>③ "플랫폼"은 판매 서비스를 이용하는 판매 회원에 대한 정보의 정확성을 확인하기 위해 관련법령이 허용하는 범위 내에서 증빙자료의 제공을 요청할 수 있습니다. 만일 정당한 사유 없이 증빙자료를 제공하지 않는 경우 "플랫폼"은 해당 판매회원에 대하여 이용계약의 해지, 판매활동의 제한 등 조치를 취할 수 있으며, 그 판매회원으로 인하여 발생하는 손해에 대해 "플랫폼"에게 어떠한 책임도 물을 수 없습니다.</p>
<p>제7조 [판매서비스 이용신청의 승낙]</p> <p>④ 판매서비스 이용계약의 성립시기는 제 1항에 따른 "플랫폼"의 승낙이 완료되고 해당 내용을 신청자에게 발송한 시점으로 합니다.</p>	<p>제7조 [판매서비스 이용신청의 승낙]</p> <p>④ 판매서비스 이용계약의 성립시기는 제1항에 따른 "플랫폼"의 승낙이 완료되고 해당 내용을 신청자에게 발송한 시점으로 합니다.</p>
<p>제8조 [판매서비스이용 계약의 종료]</p>	<p>제8조 [판매서비스이용 계약의 종료]</p>

[별지2]

<p>③ “플랫폼”은 다음과 같은 사유가 발생하거나 확인된 경우 판매 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.</p>	<p>③ “플랫폼”은 다음과 같은 사유가 발생하거나 확인된 경우 판매 서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.</p>
<p>제9조 [데이터의 판매행위]</p> <p>① “플랫폼”에서의 상품의 판매는 판매회원 등록이 완료됨과 동시에 가능하며, 이를 위해서 판매회원은 상품에 관한 정보와 거래조건에 관한 내용을 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 등 관련 법령을 통하여 직접 등록, 관리하여야 합니다. 이때 판매하는 상품의 종류와 범위, 판매가격, 거래조건은 판매회원이 스스로 결정하고, “플랫폼”은 이에 관여하지 아니합니다.</p> <p>② 판매회원은 상품 등록 시 1) 품목별 상품 등에 관한 정보, 2) 거래조건에 관한 정보 등은 입력 당시 「전자상거래 등에서의 상품 등의 정보제공에 관한 고시」(공정거래위원회 고시, 이하 ‘상품정보제공고시’)에서 정한 정보를 입력하여야 하고, 상품 등록 후 상품정보제공고시가 변경되는 경우 그에 맞추어 관련 정보를 수정, 보완하여야 합니다. 판매회원이 상품정보제공고시에 따른 정보를 입력하지 않거나, 상품 등록 후 변경된 상품정보제공고시에 따라 정보를 수정, 보완하지 않는 경우 “플랫폼”은 상품 판매 제한, 판매회원 ID 중지 등 필요한 조치를 취할 수 있습니다. 판매회원은 등록 상품에 특별한 거래조건이 있거나 추가되는 비용이 있는 경우 구매회원이 이를 알 수 있도록 명확하게 기재하여야 합니다.</p> <p>③ 판매회원이 제3의 외부업체의 프로그램을 이용하여 상품을 등록하는 경우 그 과정에서 유발되는 각종 기술적, 법적 문제에 대해 “플랫폼”은 아무런 책임을 지지 아니하며 이로 인해 발생하는 모든 손해에 대해</p>	<p>제9조 [데이터의 판매행위]</p> <p>① “플랫폼”에서의 데이터 판매는 판매회원 등록이 완료됨과 동시에 가능하며, 이를 위해서 판매회원은 데이터 상품에 관한 정보와 거래조건에 관한 내용을 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 등 관련 법령을 통하여 직접 등록, 관리하여야 합니다. 이때 판매하는 데이터 상품의 종류와 범위, 판매가격, 거래조건은 판매회원이 스스로 결정하고, “플랫폼”은 이에 관여하지 아니합니다.</p> <p>② 판매회원은 데이터 상품 등록 시 1) 품목별 데이터 상품 등에 관한 정보, 2) 거래조건에 관한 정보 등은 입력 당시 「전자상거래 등에서의 상품 등의 정보제공에 관한 고시」(공정거래위원회 고시, 이하 ‘상품정보제공고시’)에서 정한 정보를 입력하여야 하고, 데이터 상품 등록 후 상품정보제공고시가 변경되는 경우 그에 맞추어 관련 정보를 수정, 보완하여야 합니다. 판매회원이 상품정보제공고시에 따른 정보를 입력하지 않거나, 데이터 상품 등록 후 변경된 상품정보제공고시에 따라 정보를 수정, 보완하지 않는 경우 “플랫폼”은 데이터 상품 판매 제한, 판매회원 ID 중지 등 필요한 조치를 취할 수 있습니다. 판매회원은 등록 데이터 상품에 특별한 거래조건이 있거나 추가되는 비용이 있는 경우 구매회원이 이를 알 수 있도록 명확하게 기재하여야 합니다.</p> <p>③ 판매회원이 제3의 외부업체의 프로그램을 이용하여 데이터 상품을 등록하는 경우 그 과정에서 유발되는 각종 기술적, 법적 문제</p>

[별지2]

<p>판매회원이 전적으로 부담하여야 합니다.</p> <p>④ 판매회원은 상품정보를 등록함에 있어서 개인정보, 초상권, 지식재산권 등 제3자의 권리를 침해해서는 안됩니다.</p> <p>⑤ 판매 회원이 직접 영업을 하여 거래할 경우(오프라인 거래)에는 “플랫폼”에 사전 고지하여야 합니다.</p>	<p>에 대해 “플랫폼”은 아무런 책임을 지지 아니하며 이로 인해 발생하는 모든 손해에 대해 판매회원이 전적으로 부담하여야 합니다.</p> <p>④ 판매회원은 데이터 상품 정보를 등록함에 있어서 개인정보, 제3자의 재산권, 초상권, 저작권, 상표권, 특허권, 디자인권저작권 등 지식재산권(이하, ‘저작권 등 지식재산권’이라 함)을 침해해서는 안됩니다.</p> <p>⑤ 판매 회원이 직접 영업을 하여 거래할 경우(오프라인 거래)에는 “플랫폼”에 사전 고지하여야 합니다.</p>
<p>제10조 [매매부적합상품]</p> <p>① “플랫폼”은 매매부적합상품은 판매를 금하며, 매매부적합상품을 판매함에 따른 모든 책임은 당해 매매부적합상품을 등록한 판매회원이 부담합니다. 매매부적합상품은 매매불가상품과 매매제한상품으로 구분됩니다.</p> <p>1. 매매불가상품: 개인정보, 지식재산권 등 권리침해상품 등 관련법령상 판매 또는 유통이 불가능한 상품을 말합니다.</p>	<p>제10조 [매매부적합상품]</p> <p>① “플랫폼”은 매매부적합상품은 판매를 금하며, 매매부적합상품을 판매함에 따른 모든 책임은 당해 매매부적합상품을 등록한 판매회원이 부담합니다. 매매부적합상품은 매매불가상품과 매매제한상품으로 구분됩니다.</p> <p>1. 매매불가상품: 개인정보, 저작권 등 지식재산권 침해상품 등 관련법령상 판매 또는 유통이 불가능한 상품을 말합니다.</p>
<p>제11조 [서비스이용료(수수료)]</p> <p>④ 단, 플랫폼 정책에 따라 수수료를 면제할 수 있습니다. 이 경우에는 전자결제서비스 대행료를 판매회원에 부과합니다.</p>	<p>제11조 [서비스이용료(수수료)]</p> <p>④ 플랫폼은 정책에 따라 수수료를 면제할 수 있습니다. 이 경우에는 전자결제서비스 대행료를 판매회원에 부과합니다.</p>
<p>제12조 [상품의 전송]</p> <p>① 상품 전송 소요기간은 입금 또는 대금결제 확인일의 익일을 기산일로 하여 상품이 구매자에게 전송완료 되기까지의 기간을 말합니다.</p> <p>② “플랫폼”은 판매회원에게 구매회원의 입금 또는 대금결제에 대한 확인통지를 받은 후 3영업일 이내에 전송에 필요한 조치를 취하도록 안내합니다. 다만 아래와 같은 경우에는 예외로 합니다.</p>	<p>제12조 [상품의 전송, 배송]</p> <p>① 상품 전송 소요기간은 입금 또는 대금결제 확인일의 익일을 기산일로 하여 상품이 구매자에게 전송완료 되기까지의 기간을 말합니다.</p> <p>② “플랫폼”은 판매회원에게 구매회원의 입금 또는 대금결제에 대한 확인통지를 받은 후 3영업일 이내에 전송에 필요한 조치를 취하도록 안내합니다. 다만 아래와 같은 경우에는 예외로 합니다.</p> <p>1. 즉시 다운로드 되는 상품 및 API형 상</p>

[별지2]

<p>1. 즉시 다운로드 되는 상품 및 API형 상품의 경우</p> <p>2. 천재지변 등 불가항력적인 사유가 발생한 경우(그 해당기간은 전송 소요기간에서 제외됩니다)</p> <p>③ “플랫폼”은 전송과 관련하여 판매회원과 구매회원, “플랫폼”, 금융기관 등과의 사이에 발생한 분쟁은 당사자들 간의 해결을 원칙으로 합니다.</p> <p>④ 구매회원의 주문에 따른 결제가 완료되면, “플랫폼”은 판매회원이 주문 정보를 확인할 수 있도록 조치를 취하고, 판매회원은 당해 주문 정보에 따라 전송을 하여야 합니다.</p>	<p>품의 경우</p> <p>2. 천재지변 등 불가항력적인 사유가 발생한 경우(그 해당기간은 전송 소요기간에서 제외됩니다)</p> <p>③ “플랫폼”은 전송과 관련하여 판매회원과 구매회원, “플랫폼”, 금융기관 등과의 사이에 발생한 분쟁은 당사자들 간의 해결을 원칙으로 합니다.</p> <p>④ 구매회원의 주문에 따른 결제가 완료되면, “플랫폼”은 판매회원이 주문 정보를 확인할 수 있도록 조치를 취하고, 판매회원은 당해 주문 정보에 따라 전송을 하여야 합니다.</p> <p>⑤ 데이터 상품을 DVD등 기록매체에 의해 배송해야 할 경우 판매회원은 상품이 kths되지 않도록 적절한 포장을 하고 배송의 증명 또는 추적이 가능한 물류대행업체에 배송을 위탁하여야 합니다. (추가)</p>
<p>제14조 [취소, 반품 및 환불]</p> <p>① “플랫폼”을 통해 거래되는 상품은 디지털화된 상품의 특성상 원칙적으로 청약 철회, 반품, 취소, 환불이 제약됩니다. 다만 아래의 경우에는 예외로 합니다.</p> <p>1. 구매가 이뤄진 후 판매회원이 상품을 발송하기 전 혹은 다운로드 전에 구매회원이 구매를 취소한 경우</p> <p>2. 판매회원의 구매 승인이 필요한 데이터 상품에 대하여 판매회원이 7 일 내 승인을 하지 아니하여 결제가 자동 취소되는 경우</p> <p>3. 구매회원이 상품 구매 후 상품 다운로드를 하지 않거나 분석환경에서 이용하지 않은 상태에서 구매 완료일로부터 7 일 내 환불을 신청한 경우</p>	<p>제14조 [취소, 반품 및 환불]</p> <p>① “플랫폼”을 통해 거래되는 데이터 상품은 디지털화된 상품의 특성상 원칙적으로 청약 철회, 반품, 취소, 환불이 제약됩니다. 다만 아래의 경우에는 예외로 합니다.</p> <p>1. 구매가 이뤄진 후 판매회원이 데이터 상품을 발송하기 전 혹은 다운로드 전에 구매회원이 구매를 취소한 경우</p> <p>2. 판매회원의 구매 승인이 필요한 데이터 상품에 대하여 판매회원이 7 일 내 승인을 하지 아니하여 결제가 자동 취소되는 경우</p> <p>3. 구매회원이 데이터 상품 구매 후 상품 다운로드를 하지 않거나 분석환경에서 이용하지 않은 상태에서 구매 완료일로부터 7 일 내 환불을 신청한 경우</p> <p>4. 가분적인 데이터의 경우 구매회원이 데이터 상품 구매 후 판매회원으로부터</p>

[별지2]

	<p>일부 데이터 상품만 제공 받았다면 재공이 개시되지 아니한 부분에 대하여 구매회원이 구매 완료일로부터 7일 내 환불을 신청한 경우(추가)</p>
<p>제16조 [저작권의 귀속 및 이용제한]</p> <p>① "플랫폼"이 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 "플랫폼"에 귀속합니다.</p> <p>② 이용자는 "플랫폼"을 이용함으로써 얻은 정보 중 "플랫폼"에게 지적재산권이 귀속된 정보를 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.</p>	<p>제16조 [저작권의 귀속 및 이용제한]</p> <p>① "플랫폼"이 작성한 저작물에 대한 저작권 등 지적재산권은 "플랫폼"에 귀속합니다.</p> <p>② 이용자는 "플랫폼"을 이용함으로써 얻은 정보 중 "플랫폼"에게 저작권 등 지적재산권이 귀속된 정보를 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.</p>
	<p>신설조항</p> <p>제17조 [지식재산권, 개인정보의 보호]</p> <p>① 판매회원은 데이터 상품, 서비스 등의 등록, 판매, 광고 등과 관련하여 타인의 저작권 등 지식재산권을 침해하지 아니하여야 합니다. 타인의 지식재산권, 개인정보를 이용할 경우에는 정당한 권리가 확인하고 그로부터 이용허락을 받아야 합니다.</p> <p>② 정당한 권리가 전항과 관련하여 판매회원에 대해 권리침해를 주장하는 경우 플랫폼은 관련 데이터 상품과 서비스의 판매를 중지하는 등의 필요한 조치를 취할 수 있습니다.</p> <p>③ 판매회원은 구매회원의 개인정보를 처리하는 경우 기술적, 관리적 보호조치 등 개인정보보호법 등 관련 법령에서 정한 개인정보보호에 관한 규정을 준수하여야 합니다.</p> <p>④ 판매회원은 플랫폼 서비스의 이용에 따라 지득한 구매회원 등 타인의 개인정보를 본 약관이 정한 목적 이외의 용도로 사용할 수</p>

[별지2]

	<p>없으며 이를 위반할 경우 판매회원은 관련 법령에 따른 민형사상의 법적 책임을 부담하고 자신의 노력과 비용으로 플랫폼을 면책시켜야 합니다.</p>
<p>제17조 [분쟁해결]</p> <p>① “플랫폼”은 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위한 노력을 기울입니다.</p> <p>② “플랫폼”은 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보해 드립니다.</p> <p>③ 단, “플랫폼”은 판매회원이 등록한 상품 및 용역 등에 관한 정보 또는 구매회원과의 거래에 관하여 분쟁이 발생한 경우 “플랫폼”은 그 분쟁에 개입하지 않으며 그 분쟁의 결과로 인한 모든 책임은 판매회원 또는 구매 회원이 부담하여야 합니다. 또한, 이와 관련하여 플랫폼이 제3자에게 손해를 배상하거나 기타 비용을 지출한 경우 “플랫폼”은 귀책사유 있는 자에게 구상권을 행사할 수 있습니다.</p> <p>④ “플랫폼”과 이용자 간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련하여 이용자의 피해구제신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 그에 준하는 기관의 조정에 따를 수 있습니다.</p>	<p>제18조 [분쟁해결]</p> <p>① “플랫폼”은 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위한 노력을 기울입니다.</p> <p>② “플랫폼”은 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보해 드립니다.</p> <p>③ 단, “플랫폼”은 판매회원이 등록한 상품 및 용역 등에 관한 정보 또는 구매회원과의 거래에 관하여 분쟁이 발생한 경우 “플랫폼”은 그 분쟁에 개입하지 않으며 그 분쟁의 결과로 인한 모든 책임은 판매회원 또는 구매 회원이 부담하여야 합니다. 또한, 이와 관련하여 플랫폼이 제3자에게 손해를 배상하거나 기타 비용을 지출한 경우 “플랫폼”은 귀책사유 있는 자에게 구상권을 행사할 수 있습니다.</p> <p>④ “플랫폼”과 이용자 간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련하여 이용자의 피해구제신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 그에 준하는 기관의 조정에 따를 수 있습니다.</p>
	<p>신설조항</p> <p>제19조 [플랫폼의 면책]</p> <p>① 플랫폼은 컴퓨터 등 통신설비의 보수, 점검, 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 판매서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있으며, 이와 관련하여 손해가 발생한 경우 플랫폼은 고의 또는 중대</p>

[별지2]

	<p>한 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.</p> <p>② 판매회원이 자신의 개인정보를 타인에게 유출 또는 제공함으로써 발생하는 피해에 대해서 플랫폼은 일체의 책임을 지지 않습니다.</p> <p>③ 기타 관련 법령 및 플랫폼에서 제공한 이용약관 및 개별약관의 변경, 판매회원 공지사항 등의 주의의무를 게을리하여 발생한 판매회원의 피해에 대해서 플랫폼은 일체의 책임을 지지 않기로 합니다.</p>
<p>제18조 [재판권 및 준거법]</p> <p>① “플랫폼”과 이용자 간에 발생한 전자상거래 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 이용자의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.</p> <p>② “플랫폼”과 이용자 간 제기된 전자상거래 소송에는 한국법을 적용합니다.</p>	<p>제20조 [재판권 및 준거법]</p> <p>① “플랫폼”과 이용자 간에 발생한 전자상거래 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 이용자의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.</p> <p>② “플랫폼”과 이용자 간 제기된 전자상거래 소송에는 한국법을 적용합니다.</p>