

기존	개선	수정사항
<b>제1조 (목적)</b> 이 약관은 한국문화정보원(이하 "문정원"라 함)의 문화체육관광 빅데이터플랫폼(이하 "플랫폼"이라 함)이 제공하는 모든 서비스(이하 "서비스"라 함)를 이용함에 있어 문정원과 회원의 권리, 의무 및 책임사항과 기타 필요한 사항을 규정하는데 목적이 있습니다.	<b>제1조 [목적]</b> 이 약관은 한국문화정보원(이하 "플랫폼")이 운영하는 <b>문화</b> 빅데이터 플랫폼에서 제공하는 서비스를 이용함에 있어서 <b>플랫폼</b> 과 <b>이용자</b> 간의 권리, 의무 및 책임 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 용어 수정</li> </ul>
<b>제2조 (약관의 적용)</b> ① 이 약관은 플랫폼에서 제공하는 모든 서비스의 이용절차 및 기타 필요한 사항에 적용됩니다. ② 이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전자거래기본법, 정보통신망 이용 촉진 등에 관한 법률 등 관련법령 및 문정원이 정한 세부이용지침 등의 규정에 의합니다.	<b>제3조 [약관의 적용]</b> ① 이 약관은 플랫폼에서 제공하는 모든 서비스의 이용절차 및 기타 필요한 사항에 적용됩니다. ② 이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전자거래기본법, 정보통신망 이용 촉진 등에 관한 법률 등 관련법령 및 플랫폼이 정한 세부이용지침 등의 규정에 의합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조문 순서 변경</li> </ul>
<b>제3조 (용어의 정의)</b> ① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다. 1. "플랫폼"은 문화체육관광 빅데이터플랫폼 포털( <a href="http://www.culture.go.kr/bigdata/user/main.do">www.culture.go.kr/bigdata/user/main.do</a> , 이하 "플랫폼 포털홈페이지")과 문화체육관광 빅데이터플랫	<b>제2조 [용어의 정의]</b> ① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다. 1. "플랫폼"이란 문화빅데이터 플랫폼 포털( <a href="http://www.bigdata-culture.go.kr/bigdata/user/main.do">www.bigdata-culture.go.kr/bigdata/user/main.do</a> ) 및 <b>운영 주체인 한국문화정보원</b> 을 말합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조문순서 변경</li> <li>○ "플랫폼", "서비스", "회원", "아이디", "비밀번호" 정의 수정</li> <li>○ "이용자", "비회원" 정의 추가</li> </ul>

품 유통플랫폼(이하 "오프라인 분석센터")를 모두 포함합니다.

2."회원"은 문정원이 제공하는 서비스를 이용하기 위해 필요한 아이디(ID)와 비밀번호(PASSWORD)를 설정하고 데이터 공급 기본계약을 체결하고 이 약관에 동의한 자로서 "서비스"를 계속적으로 이용할 수 있는 자를 말합니다.

3."서비스"는 "플랫폼"에서 제공하는 모든 서비스를 말합니다.

4."아이디(ID)"는 회원 식별과 회원의 서비스 이용을 위하여 회원 본인이 설정하며, 문정원이 승인하는 특정 영문자와 숫자 등을 조합하여 표기한 인식문자를 말합니다.

5."비밀번호(PASSWORD)"는 회원의 비밀보호 및 회원 본인임을 확인하고 서비스를 제공하는 각종 정보의 보안을 위해 회원 자신이 설정하며, 영문자와 숫자, 특수문자를 조합하여 표기한 암호문자를 말합니다.

② 제1항의 용어를 제외한 용어의 정의는 거래관행 및 관계법령에 따릅니다.

2. "서비스"란 구현되는 단말기(PC,TV,휴대형단말기 등의 각종 유무선 장치를 포함)와 상관없이 "회원" 또는 "비회원"이 이용할 수 있는 문화 빅데이터 플랫폼 관련 제반 서비스를 말합니다.

3. "이용자"란 "플랫폼"에 접속하여 이 약관에 따라 "플랫폼"이 제공 하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.

4. "회원"이라 함은 "플랫폼"에 회원등록을 한 자로서, 계속적으로 "플랫폼"이 제공하는 서비스를 이용할 수 있는 자를 말합니다.

5. "비회원"이라 함은 회원에 가입하지 않고 "플랫폼"이 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.

6. "아이디(ID)"라 함은 "회원"의 식별과 서비스이용을 위하여 "회원"이 정하고 "플랫폼"이 승인하는 문자 또는 숫자의 조합을 말합니다.

7. "비밀번호(PASSWORD)"라 함은 "회원"이 부여 받은 "아이디"와 일치되는 "회원"임을 확인하고 비밀보호를 위해 "회원" 자신이 정한 문자 또는 숫자의 조합을 말합니다.

② 제1항의 용어를 제외한 용어의 정의는 거래관행 및 관계법령에 따릅니다.

<p><b>제4조 (서비스의 내용)</b></p> <p>① 문정원은 회원에게 다음 각 호의 서비스를 제공합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.유/무료 데이터 검색/구매/다운로드</li> <li>2.융합데이터 생성 및 모형 개발 요청</li> <li>3.데이터 분석 보고서</li> <li>4.고객서비스</li> <li>5.시각화 분석툴(Tableau, GIS 등) 및 전문가 분석툴(Python, R studio 등)</li> <li>6.빅데이터 분석센터</li> </ol> <p>② 단, 문정원의 사정상 각 서비스별로 제공일정 및 제공방법이 변경되거나 지연, 미제공될 수도 있습니다.</p> <p>③ 문정원은 서비스 변경 시, 그 변경되는 서비스의 내용 및 제공일자를 제8조 제7항에서 정한 방법으로 회원에게 통지하고, 전 1항에서 정한 서비스를 변경하여 제공할 수 있습니다.</p>	<p><b>제5조 [서비스 내용 및 변경]</b></p> <p>① 플랫폼은 다음과 같은 서비스를 제공합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.유/무료 데이터 검색/구매/다운로드</li> <li>2. 맞춤형 데이터 제공</li> <li>3. 데이터 거래 및 활용을 위한 플랫폼 운영</li> <li>4.데이터 분석 보고서</li> </ol> <p>② 단, 플랫폼의 사정상 각 서비스별로 제공일정 및 제공방법이 변경되거나 지연, 미제공될 수도 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조문 제목 및 순서 변경</li> <li>○ 제공 서비스 변경</li> <li>○ 3항 삭제</li> </ul>
--	--	---

### 제5조 (서비스 이용약관의 성립)

① 서비스 이용약관은 회원이 되고자 하는 자가 "플랫폼"의 본 약관, 개인정보 처리방침, '개인정보 수집·이용 동의서', '데이터 공급 기본계약서', '비식별 정보 보안관리 약정서'에 문정원이 정한 소정의 방식(휴대폰을 통한 본인인증 등)으로 동의하고, 정해진 가입양식에 회원정보(ID, PASSWORD, 이름, 주민번호, 전화번호, 기타 문정원이 필요하다고 인정하는 사항 등)을 기입하고 "확인"버튼을 누르면 문정원이 이에 대해 승낙함으로써 성립됩니다.

② 회원으로 가입하는 자는 문정원이 요구하는 개인신상정보를 성실히 제공하여야 합니다.

③ 문정원은 아이디(ID)와 비밀번호(PASSWORD)를 접수 받아 이를 관리하고, 서비스 이용 시에 아이디(ID) 및 비밀번호(PASSWORD) 또는 문정원이 정한 소정의 방식(휴대폰 등)으로 본인 인증을 위한 별도의 정보를 요구할 수 있습니다.

④ 문정원은 회원의 정보보호 및 보안강화를 위하여 문정원이 제공하는 특정 서비스에 있어 인증방법을 "플랫폼 홈페이지" 로그인시의 아이디(ID) 및 비밀번호(PASSWORD)와 달리 구성하도록 요구할

### 제6조 [서비스 이용약관의 성립]

① 서비스 이용약관은 회원이 되고자 하는 자가 플랫폼의 본 약관, 개인정보 처리방침, '개인정보 수집·이용 동의서'에 플랫폼이 정한 소정의 방식(이메일을 통한 본인인증 등)으로 동의하고, 정해진 가입양식에 회원정보(ID, PASSWORD, 이름, 전화번호, 성별, 생년월일, 이메일, 소속기관, 기타 플랫폼이 필요하다고 인정하는 사항 등)을 기입하고 "회원가입하기"버튼을 누르면 플랫폼이 이에 대해 승낙함으로써 성립됩니다.

② 회원으로 가입하는 자는 플랫폼이 요구하는 개인신상정보를 성실히 제공하여야 합니다.

③ 플랫폼은 아이디(ID)와 비밀번호(PASSWORD)를 접수 받아 이를 관리하고, 서비스 이용 시에 아이디(ID) 및 비밀번호(PASSWORD) 또는 플랫폼이 정한 소정의 방식(이메일 등)으로 본인 인증을 위한 별도의 정보를 요구할 수 있습니다.

- 조문 순서 변경
- 1항/3항 내용 일부 수정
- 4항 삭제

<p>수 있습니다. 이 경우 회원이 이를 따르지 않음으로 인하여 발생하게 될 회원의 제반 손해에 대하여 문정원은 책임을 지지 않습니다.</p>		
<p><b>제6조 (이용 신청 및 승낙)</b></p> <p>① 회원은 서비스에 접속하거나 서비스를 이용하기 위해서는 아이디(ID)와 비밀번호(PASSWORD) 또는 문정원이 정한 소정의 인증방식에 필요한 별도의 정보를 입력하여야 하며, 이에 대해 문정원은 입력내용의 일치 여부를 확인한 후 승인한 자에 한해 서비스를 이용하게 할 수 있습니다.</p> <p>② 회원의 자격에 따라 서비스 이용의 일부가 제한될 수 있습니다.</p> <p>③ 문정원은 다음 각호에 해당하는 사항이 발생한 경우에는 이용신청의 승낙을 유보할 수 있습니다.</p> <p>1.기술상 서비스 제공이 불가능한 경우</p> <p>2.보안상 문제가 있다고 판단되는 경우</p> <p>3.기타 사유로 이용 승낙이 곤란한 경우</p> <p>④ 문정원은 다음 각 호에 해당하는 이용신청에 대하여는 이를 승낙하지 아니할 수 있습니다.</p> <p>1.이름이 실명이 아닌 경우</p> <p>2.다른 사람의 명의를 사용하여 신청한 경우</p> <p>3.이용신청 시 필요한 내용을 허위로 기재하여 신</p>	<p><b>제7조 [서비스 이용신청의 승낙]</b></p> <p>① 플랫폼은 이용자가 약관의 내용 및 개인정보처리방침에 대해서 동의를 하고, 이메일 인증완료 시 서비스 가입신청에 대한 승낙이 완료 됩니다.</p> <p>② 회원은 서비스에 접속하거나 서비스를 이용하기 위해서는 아이디(ID)와 비밀번호(PASSWORD) 또는 플랫폼이 정한 소정의 인증방식에 필요한 별도의 정보를 입력하여야 하며, 이에 대해 플랫폼은 입력내용의 일치 여부를 확인한 후 승인한 자에 한해 서비스를 이용하게 할 수 있습니다.</p> <p>③ 플랫폼은 다음 각호에 해당하는 사항이 발생한 경우에는 이용신청의 승낙을 유보할 수 있습니다.</p> <p>1.기술상 서비스 제공이 불가능한 경우</p> <p>2.보안상 문제가 있다고 판단되는 경우</p> <p>3.기타 사유로 이용 승낙이 곤란한 경우</p> <p>④ 플랫폼은 다음 각 호에 해당하는 이용신청에 대하여는 이를 승낙하지 아니할 수 있습니다.</p> <p>1.이름이 실명이 아닌 경우</p> <p>2.다른 사람의 명의를 사용하여 신청한 경우</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조문 제목 및 순서 변경</li> <li>○ 1항 추가</li> <li>○ 기존 2항 삭제</li> <li>○ 기존 1항 → 2항</li> </ul>

<p>청한 경우</p> <p>4.사회의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해할 목적으로 신청한 경우</p> <p>5.기타 문정원이 정한 이용신청 요건에 미비 되었을 경우</p>	<p>3.이용신청 시 필요한 내용을 허위로 기재하여 신청한 경우</p> <p>4.사회의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해할 목적으로 신청한 경우</p> <p>5.기타 플랫폼이 정한 이용신청 요건에 미비 되었을 경우</p>	
<p><b>제7조 (각종 정보의 제공)</b></p> <p>① 문정원은 회원에게 “플랫폼”의 다양한 데이터, 서비스, 이벤트 등의 소개와 안내를 E-Mail, 무선단문메시지(SMS) 및 기타의 방법을 통해 제공할 수 있습니다.</p> <p>② 회원의 개인정보는 관련 법률이 정하는 바에 따라 엄격히 관리되며, 회원은 원하지 않는 경우 문정원이 제공하는 정보의 수신을 거부할 수 있습니다.</p>	<p><b>제11조 [정보 제공 및 홍보물 게재]</b></p> <p>① 플랫폼은 회원에게 플랫폼의 다양한 데이터, 서비스, 이벤트 등의 각종 <b>정보를 홈페이지 게시</b>, 이메일, 무선단문메시지(SMS) 및 기타의 방법을 통해 제공할 수 있습니다.</p> <p>② 회원의 개인정보는 관련 법률이 정하는 바에 따라 엄격히 관리되며, 회원은 원하지 않는 경우 플랫폼이 제공하는 정보의 수신을 거부할 수 있습니다.</p> <p>③ <b>플랫폼은 서비스에 적절하다고 판단되거나 공익성이 있는 홍보물을 게재할 수 있습니다.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조문 제목 및 순서 변경</li> <li>○ 1항 내용 일부 수정</li> <li>○ 3항 추가</li> </ul>
<p><b>제8조 (서비스의 제공 및 제한)</b></p> <p>① 회원은 “플랫폼”이 제공하는 모든 서비스의 이용이 가능합니다. 다만, 회원 구분 및 등급 또는 유료서비스의 경우 일부 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.</p> <p>② 서비스의 이용은 “플랫폼”의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 1일 24시간을</p>	<p><b>제8조 [서비스의 제공 및 제한]</b></p> <p>① 회원은 플랫폼이 제공하는 모든 서비스의 이용이 가능합니다. 다만, <b>회원자격이나 유료서비스 여부에 따라</b> 일부 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.</p> <p>② 서비스의 이용은 플랫폼의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 1일 24시간을 원</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1항/4항 내용 일부 수정</li> </ul>

원칙으로 합니다. 다만, 서비스의 종류 및 내용에 따라 일부 서비스는 별도 이용시간을 정하여 운영할 수 있으며, 이 경우 그 내용을 해당 서비스 이용화면에 공지함으로써 회원에게 통지합니다.

③ 전 2항의 이용시간에도 불구하고 통신장애, 서비스 개발, 시스템 점검, 긴급조치 등 불가피한 사유에 의해 서비스 제공이 일정기간 동안 제한 또는 중단될 수 있습니다.

④ 문정원은 서비스 이용에 제한을 하고자 하는 경우에는 그 사유 및 기간을 정하여 "플랫폼 홈페이지" 게시, 전자우편 등을 통해 회원에게 통지합니다. 다만, 전3항의 사유를 포함하여 문정원이 긴급하게 이용을 제한할 필요가 있다고 인정하는 경우에는 통지하지 아니할 수 있습니다.

⑤ 문정원은 회원이 아이디(ID), 비밀번호(PASSWORD) 또는 문정원이 정한 소정의 인증방식으로 일정 횟수 이상 로그인에 실패한 경우, 보안상의 이유로 서비스 이용을 제한할 수 있습니다. 인터넷안전결제(ISP)나 공인인증서 비밀번호를 입력하여야 하는 경우, 인터넷 안전결제(ISP)나 공인인증서 약관에 준합니다.

⑥ 1년 이상 장기 미 이용 회원의 경우 안내 메일 발송 후 서비스 사용을 제한합니다.

칙으로 합니다. 다만, 서비스의 종류 및 내용에 따라 일부 서비스는 별도 이용시간을 정하여 운영할 수 있으며, 이 경우 그 내용을 해당 서비스 이용화면에 공지함으로써 회원에게 통지합니다.

③ 전 2항의 이용시간에도 불구하고 통신장애, 서비스 개발, 시스템 점검, 긴급조치 등 불가피한 사유에 의해 서비스 제공이 일정기간 동안 제한 또는 중단될 수 있습니다.

④ "플랫폼"은 서비스 이용에 제한을 하고자 하는 경우에는 그 사유 및 기간을 정하여 "플랫폼 홈페이지" 게시, 이메일 등을 통해 회원에게 통지할 수 있습니다.

⑤ 플랫폼은 회원이 아이디(ID), 비밀번호(PASSWORD) 또는 플랫폼이 정한 소정의 인증방식으로 일정 횟수 이상 로그인에 실패한 경우, 보안상의 이유로 서비스 이용을 제한할 수 있습니다. 인터넷안전결제(ISP)나 공인인증서 비밀번호를 입력하여야 하는 경우, 인터넷 안전결제(ISP)나 공인인증서 약관에 준합니다.

⑥ 1년 이상 장기 미 이용 회원의 경우 안내 메일 발송 후 서비스 사용을 제한합니다.

⑦ 플랫폼이 회원에게 개별공지가 필요한 경우, 회원이 등록한 이메일 주소를 통해 우선적으로 개별

<p>⑦ 문정원이 회원에게 개별공지가 필요한 경우, 회원이 등록한 E-Mail 주소를 통해 우선적으로 개별 통지합니다. 단, 회원이 등록한 E-Mail 주소가 없는 경우와 불특정 다수 회원에 대한 공지를 하는 경우, “플랫폼 홈페이지” 등에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.</p>	<p>통지합니다. 단, 회원이 등록한 이메일 주소가 없는 경우와 불특정 다수 회원에 대한 공지를 하는 경우, “플랫폼 홈페이지” 등에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.</p>	
<p><b>제9조 (데이터 구매 및 파기)</b></p> <p>① 유/무료 데이터를 이용하고자 하는 회원은 “플랫폼 홈페이지” 상에서 다음 또는 이와 유사한 방법에 의하여 데이터를 구매 및 이용할 수 있습니다.</p> <p>1.유/무료 데이터 검색 및 선택</p> <p>2.비식별 정보 보안관리 약정에 동의한다는 표시 (ex. 마우스 클릭)</p> <p>3.회원이 이용 및 다운로드한 모든 유·무료 데이터 일체 중 이용기간이 만료된 데이터가 있는 경우 '비식별 정보 파기 확인서'에 동의한다는 표시(ex. 마우스 클릭)</p> <p>4.유료 데이터의 경우 대금결제</p> <p>5.데이터 열람, 이용 및 다운로드</p> <p>② 문정원은 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 이용을 거절 및 제한할 수 있습니다.</p>		<p>○ 조문 삭제</p>



<p>1.데이터 공급 기본계약서 내용(데이터 사용목적 등)에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우</p> <p>2.“플랫폼”에서 정한 데이터 판매 및 이용기준에 부합하지 않는 경우</p> <p>(데이터 사용목적이 데이터 배포, 저작권 침해 등에 해당될 경우)</p> <p>③ 문정원은 회원에게 데이터 구매내역 정보(유·무료 구분, 데이터명, 데이터 이용기간, 데이터 파기기한, 데이터항목 등)에 대한 조회서비스를 제공하며, 회원은 데이터 이용목적 및 데이터 이용기간이 만료된 경우 비식별 데이터를 파기한 후 파기확인서에 동의해야 하며, 이에 동의하지 않으면 서비스 이용이 제한됩니다.</p>		
	<p><b>제9조 [유료 데이터 상품의 구매 등]</b></p> <p>① 회원이 유료데이터 상품을 이용하기 위해서는 해당 유료 데이터 상품의 대금을 결제해야 하며, 이와 관련하여 회원이 입력한 정보 및 그 정보와 관련하여 발생하는 책임과 불이익은 전적으로 회원이 부담합니다.</p> <p>② 회원이 유료 데이터상품을 주문한 후 일정 기간 내에 대금을 결제하지 않을 경우 “플랫폼”은 당해 주문을 회원의 동의 없이 취소할 수 있습니다.</p>	<p>○ 조문 신설</p>

	<p>③ 회원은 상품 주문 정보를 마이페이지를 통해 확인 할 수 있으며, “플랫폼”은 데이터 상품의 주문의 취소 방법 및 절차를 안내합니다.</p> <p>④ 회원이 실제로 결제하는 금액은 판매회원이 정한 공급원가(실구매액)에 플랫폼 수수료 및 전자결제서비스 수수료가 포함된 금액이며 구매회원에게 발행되는 구매증빙서(세금계산서, 신용카드매출전표, 현금영수증 등)는 실구매액으로 발행됩니다.</p> <p>⑤ 플랫폼에서 구매한 데이터상품에 대한 대금지급방법은 다음 각 호의 방법 중 가용한 방법으로 할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 실시간 계좌이체</li> <li>2. 카드 결제</li> </ol>	
<p><b>제10조 (구매 취소 및 환불)</b></p> <p>데이터 열람 및 다운로드를 한 경우에는 구매 취소 및 환불이 불가합니다. 단, 데이터 열람 및 다운로드를 하지 않은 경우 데이터 공급일로부터 7일 내에 구매 취소 및 환불이 가능합니다.</p>	<p><b>제10조 [구매취소 및 환불]</b></p> <p>① 플랫폼을 통해 거래되는 상품은 디지털화된 상품의 특성상 원칙적으로 청약 철회, 반품, 취소, 환불이 제약됩니다. 다만 아래의 경우에는 예외로 합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 구매회원이 상품 구매 후 상품을 열람 및 다운로드를 하지 않거나 <b>분석환경에서 이용하지 않은 상태에서</b> 구매 완료일로부터 7일 내 환불을 신청한 경우</li> </ol>	<p>○ 내용 일부 수정</p>

### 제11조 (문정원의 의무)

- ① 문정원은 특별한 사정이 없는 한 회원이 신청한 서비스를 서비스제공 개시일에 이용할 수 있도록 합니다.
- ② 문정원은 시스템 점검 및 서비스 개발, 통신장애, 기타 불가항력적인 사고 등 특별한 사정이 없는 한 이 약관이 정한 바에 따라 지속적으로 안정적인 서비스를 제공할 의무가 있습니다.
- ③ 문정원은 서비스 제공과 관련하여 알고 있는 회원의 신상정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 단, 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계 기관으로부터 요구 받은 경우나 방송통신심의위원회의 요청이 있는 경우 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
- ④ 문정원은 서비스의 관련한 회원의 불만사항이 접수되는 경우 이를 신속하게 처리하여야 하며, 신속한 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리 일정을 서비스 화면에 게재하거나 e-mail 등을 통하여 동 회원에게 통지합니다.
- ⑤ 문정원이 제공하는 서비스로 인하여 회원에게 손해가 발생한 경우 그러한 손해가 문정원의 고의나 중과실에 기해 발생한 경우에 한하여 문정원에

### 제13조 [플랫폼의 의무]

- ① 플랫폼은 특별한 사정이 없는 한 회원이 신청한 서비스를 서비스제공 개시일에 이용할 수 있도록 합니다.
- ② 플랫폼은 시스템 점검 및 서비스 개발, 통신장애, 기타 불가항력적인 사고 등 특별한 사정이 없는 한 이 약관이 정한 바에 따라 지속적으로 안정적인 서비스를 제공할 의무가 있습니다.
- ③ 플랫폼은 서비스 제공과 관련하여 알고 있는 회원의 신상정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설, 배포하지 않습니다. 단, 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계 기관으로부터 요구 받은 경우나 방송통신심의위원회의 요청이 있는 경우 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
- ④ 플랫폼은 서비스의 관련한 회원의 불만사항이 접수되는 경우 이를 신속하게 처리하여야 하며, 신속한 처리가 곤란한 경우 그 사유와 처리 일정을 서비스 화면에 게재하거나 이메일 등을 통하여 동 회원에게 통지합니다.
- ⑤ 플랫폼이 제공하는 서비스로 인하여 회원에게 손해가 발생한 경우 그러한 손해가 플랫폼의 고의나 중과실에 기해 발생한 경우에 한하여 플랫폼에

○ 조문 제목 및 순서 변경

<p>서 책임을 부담하여, 그 책임의 범위는 통상손해에 한합니다.</p> <p>⑥ 문정원은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 통신비밀보호법 등 서비스의 운영, 유지와 관련 있는 법규를 준수합니다.</p> <p>⑦ 문정원은 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보 보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며, <b>개인정보취급방침</b>을 공시하고 준수합니다.</p>	<p>서 책임을 부담하여, 그 책임의 범위는 통상손해에 한합니다.</p> <p>⑥ 플랫폼은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 통신비밀보호법 등 서비스의 운영, 유지와 관련 있는 법규를 준수합니다.</p> <p>⑦ 플랫폼은 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보 보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며, 개인정보취급방침을 공시하고 준수합니다.</p>	
<p><b>제12조 (회원의 의무)</b></p> <p>① 회원은 서비스를 이용할 때 다음 각호의 행위를 하지 않아야 합니다.</p> <p>1.다른 회원의 아이디(ID) 및 비밀번호(PASSWORD)를 부정하게 사용하는 행위</p> <p>2.서비스를 이용하여 얻은 정보를 복사, 가공, 2차적 저작 등을 통하여 복제, 방송, 전시, 배포, 출판 등에 사용하거나 제3자에게 제공하는 행위</p> <p>3.타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위</p> <p>4.문정원의 저작권, 제 3 자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위</p> <p>5.공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 타인에게 유포하는 행위</p>	<p><b>제14조 [회원의 의무]</b></p> <p>① 회원은 서비스를 이용할 때 다음 각호의 행위를 하지 않아야 합니다.</p> <p>1.다른 회원의 아이디(ID) 및 비밀번호(PASSWORD)를 부정하게 사용하는 행위</p> <p>2.서비스를 이용하여 얻은 정보를 복사, 가공, 2차적 저작 등을 통하여 복제, 방송, 전시, 배포, 출판 등에 사용하거나 제3자에게 제공하는 행위</p> <p>3.타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위</p> <p>4.플랫폼의 저작권, 제 3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위</p> <p>5.공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 타인에게 유포하는 행위</p>	<p>○ 조문 순서 변경</p> <p>○ 2항3항4항 내용 일부 수정</p>

<p>6.범죄와 결부된다고 객관적으로 인정되는 행위</p> <p>7.서비스와 관련된 설비의 오 동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포하는 행위</p> <p>8.서비스의 안정적 운영을 방해할 수 있는 정보를 전송하거나 수신자의 의사에 반하여 광고성 정보를 전송하는 행위</p> <p>9.기타 관계법령에 위배되는 행위</p> <p>② 아이디(ID)와 비밀번호(PASSWORD) 관리에 관한 일체의 책임은 회원 본인에게 있습니다. 회원에게 부여된 아이디(ID)와 비밀번호(PASSWORD)를 제3자에게 대여 또는 양도하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 안되며, 아이디(ID)와 비밀번호(PASSWORD)의 관리소홀, 부정사용에 의하여 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 회원 본인에게 있습니다. 문정원이 정한 소정의 인증방식을 이용할 경우, 해당 인증방식의 비밀번호 관리에 관한 일체의 책임은 해당 인증 약관에 준합니다.</p> <p>③ 회원은 자신의 아이디(ID)가 부정하게 사용된 것을 인지한 경우, 즉시 자신의 비밀번호(PASSWORD)를 변경하고 그 사실을 문정원에 통보하여야 합니다.</p>	<p>6.범죄와 결부된다고 객관적으로 인정되는 행위</p> <p>7.서비스와 관련된 설비의 오 동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포하는 행위</p> <p>8.서비스의 안정적 운영을 방해할 수 있는 정보를 전송하거나 수신자의 의사에 반하여 광고성 정보를 전송하는 행위</p> <p>9.기타 관계법령에 위배되는 행위</p> <p>② 아이디(ID)와 비밀번호(PASSWORD) 관리에 관한 일체의 책임은 회원 본인에게 있습니다. 회원에게 부여된 아이디(ID)와 비밀번호(PASSWORD)를 제3자에게 대여 또는 양도하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 안되며, 아이디(ID)와 비밀번호(PASSWORD)의 관리소홀, 부정사용에 의하여 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 회원 본인에게 있습니다.</p> <p>③ 회원은 자신의 아이디(ID)가 부정하게 사용된 것을 인지한 경우, 즉시 자신의 비밀번호(PASSWORD)를 변경하고 플랫폼에 신고하여야 합니다. <b>신고를 하지 않음으로 인해 발생하는 모든 책임은 회원 본인에게 있습니다.</b></p> <p>④ 회원은 본인의 신상 관련 사항이 변경되었을 때는 "플랫폼 홈페이지"를 통하여 수정하여야 합니</p>	
--	--	--

<p>④ 회원은 본인의 신상 관련 사항이 변경되었을 때는 “플랫폼 홈페이지”을 통하여 수정하거나 유선으로 지체 없이 문정원에 통보하여야 합니다.</p> <p>⑤ 회원은 문정원의 사전승낙 없이 서비스를 이용하여 영업활동을 할 수 없으며, 그 영업활동으로 인한 결과에 대하여 문정원은 책임을 지지 않습니다.</p> <p>⑥ 회원은 이 약관 및 관계법령에서 규정한 사항과 서비스 이용안내 또는 주의사항을 성실히 준수하여야 합니다.</p> <p>⑦ 회원은 내용별로 문정원이 서비스 공지사항에 게시하거나 별도로 공지한 이용 제한사항을 준수하여야 합니다.</p> <p>⑧ 회원은 문정원의 사전동의 없이 서비스의 이용권한, 기타 이용계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며 이를 담보로 제공할 수 없습니다.</p>	<p>다. <b>변경된 신상 정보를 변경하지 않음으로 인해 발생하는 모든 책임은 회원 본인에게 있습니다.</b></p> <p>⑤ 회원은 플랫폼의 사전승낙 없이 서비스를 이용하여 영업활동을 할 수 없으며, 그 영업활동으로 인한 결과에 대하여 플랫폼은 책임을 지지 않습니다.</p> <p>⑥ 회원은 이 약관 및 관계법령에서 규정한 사항과 서비스 이용안내 또는 주의사항을 성실히 준수하여야 합니다.</p> <p>⑦ 회원은 내용별로 플랫폼이 서비스 공지사항에 게시하거나 별도로 공지한 이용 제한사항을 준수하여야 합니다.</p> <p>⑧ 회원은 플랫폼의 사전동의 없이 서비스의 이용권한, 기타 이용계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며 이를 담보로 제공할 수 없습니다.</p>	
<p><b>제13조 (계약해지 및 이용제한)</b></p> <p>① 회원이 서비스 이용계약을 해지하고자 할 경우에는 본인이 “플랫폼 홈페이지” 또는 문정원이 정한 별도의 방법을 이용하여 문정원에게 해지 신청을 하여야 합니다. 이 경우 관련법 및 개인정보취급방침에 따라 문정원이 회원정보를 보유하는 경</p>	<p><b>제12조 [서비스 이용계약의 해지]</b></p> <p>① 회원이 서비스 이용계약을 해지하고자 할 경우에는 본인이 “플랫폼 홈페이지” 또는 “플랫폼”이 정한 별도의 방법을 이용하여 “플랫폼”에게 해지 신청을 하여야 합니다. 이 경우 관련법 및 개인정보취급방침에 따라 “플랫폼”이 회원정보를 보유하</p>	<p>○조문 제목 및 순서 변경</p>

<p>우를 제외하고는 해지 즉시 회원은 모든 데이터는 삭제됩니다.</p> <p>② 문정원은 보안 및 아이디 정책, 서비스의 원활한 제공 등과 같은 이유로 제8조의 방법으로 고지를 통하여 회원의 아이디(ID) 변경을 요구하거나 변경할 수 있습니다.</p> <p>③ 문정원은 회원이 다음 각 호에 해당하는 행위를 하였을 경우에는 사전 통지 없이 서비스 이용계약을 해지하거나 서비스의 이용을 중지시킬 수 있습니다.</p> <p>1.아이디(ID)와 비밀번호(PASSWORD) 등 회원 고유정보를 타인에게 누설하거나 타인의 아이디(ID) 및 비밀번호(PASSWORD)를 도용한 경우</p> <p>2.서비스 운영을 고의로 방해한 경우</p> <p>3.가입한 성명이 실명이 아닌 경우</p> <p>4.동일 사용자가 다른 ID로 이중 등록한 경우</p> <p>5.공공질서 및 미풍양속에 저해되는 내용을 고의로 유포시킨 경우</p> <p>6.회원이 국익 또는 사회적 공익을 저해할 목적으로 서비스 이용을 계획 또는 실행하는 경우</p> <p>7.타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위를 한 경우</p> <p>8.서비스의 안정적 운영을 방해할 목적으로 정보를</p>	<p>는 경우를 제외하고는 해지 즉시 회원은 모든 데이터는 삭제됩니다.</p> <p>② “플랫폼”은 보안 및 아이디 정책, 서비스의 원활한 제공 등과 같은 이유로 제8조의 방법으로 고지를 통하여 회원의 아이디(ID) 변경을 요구하거나 변경할 수 있습니다.</p> <p>③ 문정원은 회원이 다음 각 호에 해당하는 행위를 하였을 경우에는 사전 통지 없이 서비스 이용계약을 해지하거나 서비스의 이용을 중지시킬 수 있습니다.</p> <p>1.아이디(ID)와 비밀번호(PASSWORD) 등 회원 고유정보를 타인에게 누설하거나 타인의 아이디(ID) 및 비밀번호(PASSWORD)를 도용한 경우</p> <p>2.서비스 운영을 고의로 방해한 경우</p> <p>3.가입한 성명이 실명이 아닌 경우</p> <p>4.동일 사용자가 다른 ID로 이중 등록한 경우</p> <p>5.공공질서 및 미풍양속에 저해되는 내용을 고의로 유포시킨 경우</p> <p>6.회원이 국익 또는 사회적 공익을 저해할 목적으로 서비스 이용을 계획 또는 실행하는 경우</p> <p>7.타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위를 한 경우</p> <p>8.서비스의 안정적 운영을 방해할 목적으로 정보를</p>	
--	---	--

<p>전송하거나 광고성 정보를 전송하는 경우</p> <p>9.통신설비의 오 동작이나 정보 등의 파괴를 유발시키는 컴퓨터 바이러스 프로그램 등을 유포하는 경우</p> <p>10.문정원, 다른 회원 또는 제3자의 지적재산권을 침해하는 경우</p> <p>11.문정원의 서비스정보를 이용하여 얻은 정보를 문정원의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 경우</p> <p>12.회원이 게시판 등에 음란물을 게재하거나 음란 사이트를 연결(링크)하는 경우</p> <p>13.스토킹(stalking) 등 다른 이용자를 괴롭히는 행위를 하는 경우</p> <p>14.본 약관을 포함하여 기타 문정원이 정한 이용조건 및 관계법령을 반해 더 이상의 서비스 제공이 어렵다고 판단되는 경우</p> <p>④ 전3항에 해당하는 행위를 한 회원은 이로 인해 문정원 또는 다른 회원에게 발생한 손해를 배상할 책임이 있습니다.</p> <p>⑤ 전3항의 문정원 조치에 대하여 회원은 문정원이 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있고, 이의가 정당하다고 인정하는 경우 문정원은 해당 서비</p>	<p>전송하거나 광고성 정보를 전송하는 경우</p> <p>9.통신설비의 오 동작이나 정보 등의 파괴를 유발시키는 컴퓨터 바이러스 프로그램 등을 유포하는 경우</p> <p>10.플랫폼, 다른 회원 또는 제3자의 지적재산권을 침해하는 경우</p> <p>11.플랫폼의 서비스정보를 이용하여 얻은 정보를 플랫폼의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 경우</p> <p>12.회원이 게시판 등에 음란물을 게재하거나 음란 사이트를 연결(링크)하는 경우</p> <p>13.스토킹(stalking) 등 다른 이용자를 괴롭히는 행위를 하는 경우</p> <p>14.본 약관을 포함하여 기타 플랫폼이 정한 이용조건 및 관계법령을 반해 더 이상의 서비스 제공이 어렵다고 판단되는 경우</p> <p>④ 전3항에 해당하는 행위를 한 회원은 이로 인해 플랫폼 또는 다른 회원에게 발생한 손해를 배상할 책임이 있습니다.</p> <p>⑤ 전3항의 플랫폼 조치에 대하여 회원은 플랫폼이 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있고, 이의가 정당하다고 인정하는 경우 플랫폼은 해당 서비스의 이용을 재개합니다.</p>	
--	---	--



스의 이용을 재개합니다.		
<b>제14조 (전자메일에 대한 회원의 의무와 책임)</b> ① 문정원은 회원의 전자메일 내용을 편집하거나 감시하지 않습니다. ② 회원은 문정원의 전자메일을 통하여 음란물이나 명예훼손 내용, 정크메일, 스팸 메일, 행운의 편지, 피라미드 조직에 가입할 것을 권유하는 메일, 외설 또는 폭력적인 메시지·화상·음성 등 타인에게 피해를 주거나 미풍양속을 해치는 메일을 보내서는 안됩니다. ③ 전 2 항을 위반하여 발생하는 모든 책임은 회원에게 있으며, 이 경우 ID와 PASSWORD 등 개인정보를 수사기관에 제공할 수 있습니다.		○ 조문 삭제
<b>제15조 (게시물 등의 관리)</b> ① 문정원은 서비스를 제공하는 “플랫폼 홈페이지”의 원활한 관리·감독을 위하여 필요한 경우, 게시되는 내용물에 대해 추가·수정·삭제할 수 있으며, 회원에게 별도 통지 없이 서비스의 개편 및 내용의 추가·수정·삭제를 할 수 있습니다. ② 문정원은 회원이 게시하거나 전달하는 서비스 내의 모든 내용물(회원간 전달내용 포함)이 다음의	<b>제15조 [게시물 등의 관리]</b> ① 플랫폼은 서비스를 제공하는 “플랫폼 홈페이지”의 원활한 관리·감독을 위하여 필요한 경우, 게시되는 내용물에 대해 추가·수정·삭제할 수 있으며, 회원에게 별도 통지 없이 서비스의 개편 및 내용의 추가·수정·삭제를 할 수 있습니다. ② 플랫폼은 회원이 게시하거나 전달하는 서비스 내의 모든 내용물(회원간 전달내용 포함)이 다음의	

<p>경우에 해당한다고 판단되는 경우 별도의 사전 통지 없이 삭제할 수 있으며, 이에 대해 문정원은 어떠한 책임도 지지 않습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.문정원, 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 내용인 경우</li> <li>2.공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용인 경우</li> <li>3.범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우</li> <li>4.문정원의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우</li> <li>5.본조 제2항 소정의 세부 이용지침을 통하여 문정원에서 규정한 게시기간을 초과한 경우</li> <li>6.문정원에서 제공하는 서비스와 관련 없는 내용인 경우</li> <li>7.불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하는 경우</li> <li>8.기타 관계법령 및 문정원의 세부지침 등에 위반된다고 판단되는 경우</li> </ol> <p>③ 문정원은 게시물에 관련된 세부 이용지침을 별도로 정하여 시행할 수 있으며, 회원은 그 지침에 따라 각종 게시물(회원간 전달내용 포함)을 등록, 삭제 등을 하여야 합니다.</p> <p>④ 회원은 개인적인 이익을 위하여 문정원에 게시</p>	<p>경우에 해당한다고 판단되는 경우 별도의 사전 통지 없이 삭제할 수 있으며, 이에 대해 플랫폼은 어떠한 책임도 지지 않습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.플랫폼, 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 내용인 경우</li> <li>2.공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용인 경우</li> <li>3.범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우</li> <li>4.플랫폼의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우</li> <li>5.본조 제2항 소정의 세부 이용지침을 통하여 플랫폼에서 규정한 게시기간을 초과한 경우</li> <li>6.플랫폼에서 제공하는 서비스와 관련 없는 내용인 경우</li> <li>7.불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하는 경우</li> <li>8.기타 관계법령 및 플랫폼의 세부지침 등에 위반된다고 판단되는 경우</li> </ol> <p>③ 플랫폼은 게시물에 관련된 세부 이용지침을 별도로 정하여 시행할 수 있으며, 회원은 그 지침에 따라 각종 게시물(회원간 전달내용 포함)을 등록, 삭제 등을 하여야 합니다.</p> <p>④ 회원은 개인적인 이익을 위하여 플랫폼에 게시물의 추가적 게재 등의 요구를 할 수 없습니다.</p>	
--	--	--

<p>물의 추가적 게재 등의 요구를 할 수 없습니다.</p>		
<p><b>제18조 (저작권의 귀속 및 이용제한)</b></p> <p>① 문정원이 제공하는 데이터, 서비스, 그에 필요한 화면(문구 및 디자인) 등과 관련된 지적재산권 및 기타 관리는 문정원에 귀속됩니다.</p> <p>② 회원은 문정원이 제공하는 서비스를 이용함으로써 얻은 정보를 문정원의 사전 승낙 없이 출판, 복제, 방송 및 기타 방법에 의하여 유폐하거나 제3자에게 이용하게 해서는 아니 됩니다.</p> <p>③ 회원이 서비스 내에 게시한 게시물(회원간 전달 내용 포함)의 저작권은 회원이 소유하며 문정원은 서비스 내에 이를 게시할 수 있는 권리를 갖습니다.</p> <p>④ 문정원은 회원의 동의 없이 게시물을 다른 목적으로 사용할 수 없습니다.</p> <p>⑤ 문정원은 회원이 서비스 내에 게시한 게시물이 타인의 저작권, 프로그램 저작권 등을 침해하더라도 이에 대해 민, 형사 상의 책임을 부담하지 않습니다. 만일 회원이 타인의 저작권, 프로그램 저작권 등을 침해하였음을 이유로 문정원이 타인으로부터 손해배상 청구 등 이의 제기를 받은 경우 회원은 문정원의 면책을 위하여 노력해야 하며, 문정원이</p>	<p><b>제18조 [저작권의 귀속 및 이용제한]</b></p> <p>① 플랫폼이 제공하는 데이터, 서비스, 그에 필요한 화면(문구 및 디자인) 등과 관련된 지적재산권 및 기타 관리는 플랫폼에 귀속됩니다.</p> <p>② 회원은 플랫폼이 제공하는 서비스를 이용함으로써 얻은 정보 중 <b>플랫폼에 지적재산권이 귀속된 정보를</b> 사전 승낙 없이 출판, 복제, 방송 및 기타 방법에 의하여 유폐하거나 제3자에게 이용하게 해서는 아니 됩니다.</p> <p>③ 회원이 서비스 내에 게시한 게시물(회원간 전달 내용 포함)의 저작권은 회원이 소유하며 플랫폼은 서비스 내에 이를 게시할 수 있는 권리를 갖습니다.</p> <p>④ 플랫폼은 회원의 동의 없이 게시물을 다른 목적으로 사용할 수 없습니다.</p> <p>⑤ 플랫폼은 회원이 서비스 내에 게시한 게시물이 타인의 저작권, 프로그램 저작권 등을 침해하더라도 이에 대해 민, 형사 상의 책임을 부담하지 않습니다. 만일 회원이 타인의 저작권, 프로그램 저작권 등을 침해하였음을 이유로 플랫폼이 타인으로부터 손해배상 청구 등 이의 제기를 받은 경우 회원은</p>	<p>○ 2항 내용 일부 수정</p>

<p>면책되지 못한 경우 회원은 그로 인해 문정원에 발생한 모든 손해를 부담하여야 합니다.</p> <p>⑥ 문정원은 회원이 해지하거나 적법한 사유로 해지된 경우 해당 회원이 게시하였던 게시물을 삭제할 수 있습니다.</p>	<p>플랫폼의 면책을 위하여 노력해야 하며, 플랫폼이 면책되지 못한 경우 회원은 그로 인해 플랫폼에 발생한 모든 손해를 부담하여야 합니다.</p> <p>⑥ 플랫폼은 회원이 해지하거나 적법한 사유로 해지된 경우 해당 회원이 게시하였던 게시물을 삭제할 수 있습니다.</p>	
<p><b>제19조 (약관의 효력 및 변경)</b></p> <p>① 이 약관은 서비스를 이용하고자 하는 모든 회원에 대하여 그 효력이 발생합니다.</p> <p>② 이 약관의 내용은 특별한 규정이 없는 한 “플랫폼 홈페이지” 상에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공지함으로써 효력이 발생합니다.</p> <p>③ 문정원은 필요하다고 인정되는 사유가 발생할 경우 약관의 규제에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 전자거래기본법, 정보통신망 이용 촉진 등에 관한 법률, 소비자보호법 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관의 일부 또는 전부를 변경할 수 있으며, 이 경우 당해 변경 내용을 “플랫폼 홈페이지” 상의 공지화면을 통하여 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공지함으로써 효력이 발생합니다.</p> <p>④ 전항의 방법으로 변경 고지된 약관은 기존의 회원에게도 유효하게 효력이 발생하며, 변경된 약</p>	<p><b>제4조 [약관의 효력 및 변경]</b></p> <p>① 이 약관은 서비스를 이용하고자 하는 모든 회원에 대하여 그 효력이 발생합니다.</p> <p>② 이 약관의 내용은 특별한 규정이 없는 한 “플랫폼 홈페이지” 상에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공지함으로써 효력이 발생합니다.</p> <p>③ 플랫폼은 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「전자문서 및 전자거래기본법」, 「전자금융거래법」, 「전자서명법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「방문판매 등에 관한 법률」, 「소비자기본법」 등 관련 법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있으며, 이 경우 당해 변경 내용을 “플랫폼 홈페이지” 상의 공지화면을 통하여 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공지함으로써 효력이 발생합니다.</p> <p>④ 플랫폼이 약관을 개정할 경우에는 적용일자</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조문 순서 변경</li> <li>○ 3항 내용 일부 수정</li> <li>○ 4항/5항 추가</li> </ul>

<p>관에 동의하지 않으면 서비스 이용을 중단하고 이용계약을 해지할 수 있으며, 계속 서비스를 이용하는 경우에는 약관 변경에 동의한 것으로 간주됩니다.</p>	<p>및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 플랫폼 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 플랫폼은 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알기 쉽도록 표시합니다.</p> <p>⑤ 플랫폼이 약관을 개정할 경우에는 그 개정약관은 그 적용일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고 그 이전에 이미 체결된 계약에 대해서는 개정 전의 약관조항이 그대로 적용됩니다. 다만 이미 계약을 체결한 이용자가 개정약관 조항의 적용을 받기를 원하는 뜻을 제3항에 의한 개정약관의 공지기간 내에 플랫폼에 송신하여 플랫폼의 동의를 받은 경우에는 개정 약관 조항이 적용됩니다.</p> <p>⑥ 전항의 방법으로 변경 고지된 약관은 기존의 회원에게도 유효하게 효력이 발생하며, 변경된 약관에 동의하지 않으면 서비스 이용을 중단하고 이용계약을 해지할 수 있으며, 계속 서비스를 이용하는 경우에는 약관 변경에 동의한 것으로 간주됩니다.</p>	
<p><b>제21조 (분쟁해결 및 관할법원)</b></p> <p>① 서비스 이용과 관련하여 문정원과 회원 사이에 분쟁이 발생한 경우, 우선 쌍방간에 분쟁의 해결을</p>	<p><b>제20조 [분쟁해결 및 관할법원]</b></p> <p>① 서비스 이용과 관련하여 문정원과 회원 사이에 분쟁이 발생한 경우, 우선 쌍방간에 분쟁의 해결을</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조문 순서 변경</li> <li>○ 2항/3항 추가</li> </ul>

<p>위해 성실히 노력하여야 합니다.</p> <p>② 전1항의 노력에서도 분쟁이 해결되지 않을 경우, 관할법원은 문정원 본점 소재지를 관할하는 법원을 전속관할법원으로 합니다.</p>	<p>위해 성실히 노력하여야 합니다.</p> <p>② 문정원은 판매회원이 등록한 상품 및 용역 등에 관한 정보 또는 구매회원과의 거래에 관하여 분쟁이 발생한 경우 "플랫폼"은 그 분쟁에 개입하지 않으며 그 분쟁의 결과로 인한 모든 책임은 판매회원 또는 구매 회원이 부담하여야 합니다. 또한, 이와 관련하여 플랫폼이 제 3자에게 손해를 배상하거나 기타 비용을 지출한 경우 문정원은 귀책사유 있는 자에게 구상권을 행사 할 수 있습니다.</p> <p>③ 문정원과 이용자 간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련하여 이용자의 피해구제신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 그에 준하는 기관의 조정에 따를 수 있습니다.</p> <p>④ 전1항의 노력에서도 분쟁이 해결되지 않을 경우, 관할법원은 문정원 본점 소재지를 관할하는 법원을 관할법원으로 합니다.</p>	
---	--	--