

## 신 · 구조문 대비표

현행안	개정안	사유						
<div>1. 개인정보의 처리(수집·이용) 목적</div> <div>2. 처리하는 개인정보의 항목 및 수집방법</div> <div>3. 개인정보의 처리 및 보유 기간</div> <div>4. 개인정보의 제3자 제공</div> <div>5. 개인정보의 파기에 관한 사항</div> <div>6. 개인정보 처리의 위탁</div> <div>7. 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항</div> <div>8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항</div> <div>9. 개인정보 보호책임자에 관한 사항</div> <div>10. 정보주체의 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법</div> <div>11. 정보주체의 권익침해 구제방법</div> <div>12. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항</div>	<div>1. 개인정보의 처리목적</div> <div>2. 개인정보의 처리 및 보유기간</div> <div>3. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항</div> <div>4. 개인정보 처리의 위탁</div> <div>5. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항</div> <div>6. 처리하는 개인정보의 항목</div> <div>7. 개인정보 파기 절차 및 방법</div> <div>8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항</div> <div>9. 개인정보의 안전성 확보조치</div> <div>10. 권익침해 구제방법</div> <div>11. 개인정보 열람청구</div> <div>12. 문정원 개인정보보호책임자 및 담당자 연락처</div> <div>13. 개인정보 처리방침 변경</div>	<div>* 개인정보 처리 방침 변경에 따른 목록 수정</div>						
<div>1. 개인정보의 처리(수집·이용) 목적</div> <div>문정원은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다.</div> <div>처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도 안내 후 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</div> <div>가. 회원 가입 및 관리</div> <div><div>• 회원 가입의사 확인, 가입 시 본인확인</div><div>• 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증</div><div>• 회원자격 유지 및 관리</div><div>• 고지사항 전달, 법령상 의무이행 등</div><div>• 서비스 부정이용 방지, 비인가 사용방지, 사고 예방·조사, 분쟁 해결 등</div></div> <div>나. 데이터 또는 서비스 제공</div> <div><div>• 데이터 및 서비스 이용, 신청 및 제공</div><div>• 데이터 및 서비스 관련 계약 체결, 유지, 이행, 관리, 개선</div><div>• 대금 및 요금 결제</div><div>• 플랫폼 이용 관련 통계 산출</div></div> <div>다. 민원 처리</div> <div><div>• 민원인의 신원 및 민원사항 확인</div></div>	<div>제1조(개인정보의 처리목적)</div> <div>① 문화 빅데이터 플랫폼은 개인정보를 다음의 목적을 위하여 처리합니다. 처리한 개인정보는 목적외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</div> <div>② 문화 빅데이터 플랫폼이 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보 파일의 처리목적은 다음과 같습니다.</div> <div>1. 문화 빅데이터 플랫폼 운영 및 관리</div> <table><tr><td>개인정보파일명</td><td>문화 빅데이터 플랫폼 회원정보</td></tr><tr><td>운영근거</td><td>가입 시 정보주체의 동의</td></tr><tr><td>처리목적</td><td>회원서비스 이용을 위한 본인인증 및 운영관리</td></tr></table>	개인정보파일명	문화 빅데이터 플랫폼 회원정보	운영근거	가입 시 정보주체의 동의	처리목적	회원서비스 이용을 위한 본인인증 및 운영관리	<div>* 개인정보 처리방침 작성 지침(2022.3. 개정)에 따라 내용 수정</div>
개인정보파일명	문화 빅데이터 플랫폼 회원정보							
운영근거	가입 시 정보주체의 동의							
처리목적	회원서비스 이용을 위한 본인인증 및 운영관리							



<p>게 기 제공된 정보에 대해서도 지체 없이 파기하도록 조치합니다. (단, 재가입유예 기간 동안의 재가입 방지 등을 위해 이용 계약이 종료한 날로부터 2개월 경과 후에 파기하도록 합니다.) 또한, 다음의 경우 각각 명시한 기간 동안 개인정보를 보유 합니다.</p> <p>가. 상법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우 법령에서 규정한 보존기간 동안 거래내역과 최소한의 기본정보를 보유</p> <p>나. 보유기간을 미리 공지하고 그 보유기간이 경과하지 아니한 경우와 개별적으로 고객의 동의를 받을 경우에는 약정한 기간 동안 보유</p> <p>다. 다음의 경우 명시한 기간 동안 개인정보를 보유</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년</li> <li>• 대금결제 및 재화 등 공급에 관한 기록: 5년</li> <li>• 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년</li> <li>• 부정이용 등에 관한 기록: 5년</li> </ul> <p>2) 문정원은 고객의 개인정보를 보호하여 개인정보 유출로 인한 피해가 발생하지 않도록 하기 위하여 다음과 같은 방법을 통하여 개인정보를 파기합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.</li> <li>• 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.</li> </ul> <p>3) 고객의 동의를 받아 보유하고 있는 개인정보에 대한 당해 고객의 열람요구가 있을 경우 문정원은 지체 없이 이를 열람, 확인할 수 있도록 조치합니다.</p> <p>4) 정보통신방법에 의한 개인정보 보유</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객이 1년간 서비스 이용기록이 없는 경우 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률" 제 29조 "개인정보 유효기간제"에 따라 회원에게 사전 통지하고 별도로 분리하여 저장합니다.</li> </ul>	<p>제3조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)</p> <p>① 문화 빅데이터 플랫폼은 개인정보를 제3자에게 제공하고 있지 않습니다.</p>	
<p>4. 개인정보의 제3자 제공</p> <p>가. 개인정보 제3자 제공 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 문화 빅데이터 플랫폼은 개인정보를 제3자에게 제공하고 있지 않습니다.</li> </ul>	<p>제4조(개인정보처리의 위탁)</p> <p>① 문화 빅데이터 플랫폼은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.</p>	<p>* 개인정보 처리방침 작성 지침(2022.3. 개정)에 따라 내용 수정</p>

	<table><tr><td>위탁업체</td><td>(주)씨티웨어</td></tr><tr><td>위탁업무</td><td>문화빅데이터 플랫폼 구축 및 데이터 협업체계 강화</td></tr><tr><td>위탁기간</td><td>022.08.05 ~ 계약 종료 시</td></tr></table> <p>② 문화 빅데이터 플랫폼은 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.</p> <p>③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.</p>	위탁업체	(주)씨티웨어	위탁업무	문화빅데이터 플랫폼 구축 및 데이터 협업체계 강화	위탁기간	022.08.05 ~ 계약 종료 시	
위탁업체	(주)씨티웨어							
위탁업무	문화빅데이터 플랫폼 구축 및 데이터 협업체계 강화							
위탁기간	022.08.05 ~ 계약 종료 시							
<p>5. 개인정보의 파기에 관한 사항</p> <p>문정원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.</p> <p>다만, 고객으로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 아래와 같은 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 문정원 등이 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인정보를 보유하는 경우</li><li>• 상법 제33조 등 법령에 따라 보존하여야 하는 경우</li><li>• 기타 이와 유사한 정당한 사유가 있는 경우</li></ul> <p>문정원은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.</p>	<p>제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항)</p> <p>① 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 &lt;문화 빅데이터 플랫폼&gt;이 보유하고 있는 개인정보에 대하여 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.</p> <p>② 제1항에 따른 권리 행사는 &lt;개인정보보호 종합포털 (www.privacy.go.kr)&gt;의 "개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구"를 통하여 하실 수 있으며, 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.</p> <p>③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.</p> <p>④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.</p> <p>⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.</p> <p>⑥ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.</p> <p>※[개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호] 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서</p> <p>개인정보(열람,정정·삭제,처리정지) 요구서 다운로드 버튼</p>	<p>* 개인정보 처리방침 작성 지침(2022.3, 개정)에 따라 내용 수정</p>						

6. 개인정보 처리의 위탁

문정원은 원활한 개인정보의 업무처리를 위하여 고객이 동의한 목적 또는 계약의 체결·유지·이행·관리 등의 목적으로 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

가. 개인정보 위탁 현황

위탁업체	(주)씨티웨어
위탁업무	문화 빅데이터 포털 구축 및 운영
위탁기간	2019.08.01 ~ 계약 종료 시

문정원은 위탁계약 체결 시 개인정보보호법 제 26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 해당업체가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

위탁업무의 내용이나 위탁업체가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

7. 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항

문정원은 고객의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 보호 대책을 강구하고 있습니다.

가. 내부 관리계획의 수립·시행

문정원은 개인정보의 안전한 처리를 위하여 아래사항을 포함하는 내부관리계획을 수립·시행하고 있으며, 중요한 변경이 있는 경우에는 즉시 반영 및 수정하고 있습니다.

• 개인정보 보호책임자의 지정에 관한 사항

• 개인정보 보호책임자 및 개인정보취급자의 역할 및 책임에 관한 사항

• 개인정보의 안전성 확보에 필요한 조치에 관한 사항

• 개인정보취급자에 대한 교육에 관한 사항

• 그 밖에 개인정보 보호를 위하여 필요한 사항

나. 접근 통제 및 접근 권한의 관리

제6조(처리하는 개인정보의 항목)

문화 빅데이터 플랫폼은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

개인정보파일의 명칭	문화 빅데이터 플랫폼 회원 정보
개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	아이디(ID), 비밀번호(P/W), 이름, 생년월일, 휴대폰, 이메일, 성별, 기관명(기업회원), 부서명(기업회원)

제7조(개인정보 파기 절차 및 방법)

① 문화 빅데이터 플랫폼은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

② 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1.파기절차

• 개인정보의 파기 : 불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보책임자의 책임 하에 내부방침 절차에 따라 보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다.

• 개인정보파일의 파기 : 개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다.

2.파기방법

• 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.

• 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

\* 개인정보 처리방침 작성 지침(2022.3. 개정)에 따라 내용 수정

\* 개인정보 처리방침 작성 지침(2022.3. 개정)에 따라 내용 수정

<p>• 문정원은 개인정보처리시스템에 대한 접근권한을 업무 수행에 필요한 최소한의 범위로 하여 업무 담당자에 따라 한 개의 사용자 계정을 차등 부여하고 있으며, 개인정보취급자가 변경되었을 경우 지체 없이 개인정보처리시스템의 접근권한을 변경 또는 말소하고 그 기록을 최소 3년간 보관하고 있습니다. • 문정원은 개인정보취급자가 정보통신망을 통해 외부에서 개인정보처리시스템에 접속하려는 경우에는 VPN(Virtual Private Network) 또는 전용선 등 안전한 접속수단을 적용하고 있으며, 개인정보가 열람권한이 없는 자에게 공개되거나 외부에 유출되지 않도록 개인정보처리시스템 및 업무용 컴퓨터에 조치를 취하고 있습니다. • 문정원은 개인정보취급자가 안전한 비밀번호를 설정하여 이행할 수 있도록 비밀번호 작성규칙을 수립하여 적용하고 있습니다.</p> <p>다. 개인정보의 암호화</p> <p>• 문정원은 개인정보를 정보통신망을 통하여 송·수신하거나 보조저장매체 등을 통하여 전달하는 경우에는 이를 반드시 암호화하여 처리하고 있습니다. • 문정원은 비밀번호 및 바이오정보는 안전한 알고리즘으로 일방향 암호화하고 있으며, 주민등록번호에 대해 개인정보보호법에 의거하여 암호화하여 저장하고 있습니다. • 문정원은 업무용 컴퓨터에 개인정보를 보관하고 있지 않으며 업무상 부득이한 사유로 저장 및 관리하는 경우, 상용 암호화 소프트웨어를 사용하여 안전하게 암호화하고 있습니다.</p> <p>라. 접속기록의 보관 및 위·변조 방지</p> <p>• 문정원은 개인정보취급자가 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 2년 이상 보관 관리하며, 개인정보취급자의 접속기록이 위, 변조 및 도난, 분실되지 않도록 해당 접속기록을 안전하게 보관하고 있습니다.</p> <p>마. 보안프로그램의 설치 및 운영</p> <p>• 문정원은 개인정보처리시스템 또는 업무용 컴퓨터에 악성 프로그램 등을 방지 치료할 수 있는 백신 소프트웨어 등의 보안 프로그램을 설치 운영하고 있으며, 일 1회 이상 업데이트 및 PC 검사를 실시하고 있습니다. • 문정원은 악성 프로그램관련 경보가 발령된 경우 또는 사용 중인 응용 프로그램이나 운영체제 소프트웨어의 제작업체에서 보안 업데이트 공지가 있는</p>		
---	--	--

<p>경우, 즉시 이에 따른 업데이트를 실시하고 있습니다.</p> <p>바. 개인정보의 물리적 조치</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>문정원은 전산실, 자료보관실 등 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소에 대한 출입통제 절차를 수립·운영하고 있으며, 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.</li> </ul>		
<p>8. 개인정보자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항</p> <p>문정원은 고객의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치를 설치/운영합니다.</p> <p>쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객의 웹 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키 등을 사용합니다.</p> <p>가. 쿠키 등 사용목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>이용자의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공</li> <li>이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(target) 마케팅에 활용</li> <li>회사가 제공하는 데이터 및 서비스 구매 시 인증</li> <li>검색·조회·이용한 데이터 및 서비스에 대한 자취를 추적하여 개인 맞춤 서비스를 제공</li> <li>서비스 이용 시 이용기간 안내</li> <li>이용자의 이용패턴을 분석하여 서비스 개선 등의 척도</li> <li>게시판 글 등록</li> <li>이벤트 및 설문조사 시 참여내역 확인 등</li> </ul> <p>고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 고객은 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.</p> <p>나. 쿠키 설정 거부 방법</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(인터넷 익스플로러의 경우) 웹 브라우저 상단의 도구 &gt; 인터넷 옵션 &gt; 개인정보 탭에서 설정</li> </ul> <p>단, 고객께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 로그인에 필요한 서비스는 이용할 수</p>	<p>제8조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)</p> <p>① 문화 빅데이터 플랫폼은 홈페이지 운영에 있어 필요 시 고객의 정보를 찾아내고 저장하는 '쿠키(Cookie)'를 운용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 고객께서는 웹브라우저의 보안 설정을 통해 쿠키에 텍스트 정보수집의 허용·거부 여부를 선택하실 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>웹브라우저의 [도구]메뉴에서 [인터넷옵션]-[보안]-[사용자정의수준]을 선택하여 쿠키에 의한 정보수집 수준을 정할 수 있습니다.</li> <li>위에 제시된 메뉴를 통해 쿠키가 저장될 때마다 확인을 하거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.</li> <li>다만, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 콘텐츠 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.</li> </ul> <p>② 쿠키(Cookie)에 의해 수집되는 정보 및 이용목적은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>이용자의 인터넷서버 도메인명과 우리 홈페이지를 방문할 때 거친 웹 사이트의 주소</li> <li>이용자의 브라우저 종류 및 OS, IP Address, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록 등</li> </ul>	<p>* 개인정보 처리방침 작성 지침(2022.3. 개정)에 따라 내용 수정</p>

<p>없습니다. 쿠키 등 자동 수집 장치를 운영하지 않는 경우에는, 그 사실을 기재함.</p>		
<p>9. 개인정보 보호책임자에 관한 사항</p> <p>문정원은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만 및 열람 청구 등을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자(CPO)를 두고 있습니다.</p> <p>개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보보호담당자에게 연락하여 주시기 바랍니다.</p> <p>가. 개인정보보호책임자</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>성명 : 정인훈</li> <li>직책 : 국장</li> <li>소속부서 : 한국문화정보원 문화디지털사업국</li> <li>연락처 : 02-3153-2833</li> </ul> <p>나. 개인정보 보호 담당부서(1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>성명 : 김유리</li> <li>직책 : 팀장</li> <li>소속부서 : 한국문화정보원 문화디지털사업국 문화빅데이터부 빅데이터활용팀</li> <li>연락처 : 02-3153-2858</li> </ul> <p>나. 개인정보 보호 담당부서(2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>성명 : 고인제</li> <li>직책 : 책임</li> <li>소속부서 : 한국문화정보원 문화디지털사업국 문화빅데이터부 빅데이터활용팀</li> <li>연락처 : 02-3153-2993</li> </ul>	<p>제9조(개인정보의 안전성 확보조치)</p> <p>① 문정원은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 내부관리계획의 수립 및 시행 : 개인정보보호 내부관리계획 수립 및 시행은 개인정보보호위원회의 내부관리 지침을 준수하여 시행합니다.</li> <li>2. 개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육 : 개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.</li> <li>3. 개인정보에 대한 접근 제한 : 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.</li> <li>4. 접속기록의 보관 및 위변조 방지 : 개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 12개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.</li> <li>5. 개인정보의 암호화 : 이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.</li> <li>6. 해킹 등에 대비한 기술적 대책 : 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. 또한 네트워크 트래픽의 통제(Monitoring)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하고 있습니다.</li> <li>7. 비인가자에 대한 출입 통제 : 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.</li> </ol>	<p>* 개인정보 처리방침 작성 지침(2022.3. 개정)에 따라 내용 수정</p>
<p>10. 정보주체의 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법</p> <p>가. 정보주체의 권리와 그 행사방법</p> <p>고객은 정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보 열람 요구 : 문정원에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다.</li> </ul>	<p>제10조(권익침해 구제방법)</p> <p>가. 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청</li> <li>• 전화 : (국번없이) 118 (ARS 내선 2번)</li> <li>• 홈페이지 : <a href="http://www.privacy.go.kr">www.privacy.go.kr</a></li> <li>• 주소 : 전남 나주시 진흥길 9 한국인터넷진흥원</li> </ul>	<p>* 개인정보 처리방침 작성 지침(2022.3. 개정)에 따라 내용 수정</p>



<p>다만 개인정보 열람 요구는 「개인정보보호법」 제35조에 의하여 다음과 같이 제한될 수 있습니다.</p> <p>나. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우 다. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보 정정·삭제요구 : 문정원에서 보유하고 있는 개인정보파일에 대해서는 「개인정보보호법」 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 문정원에 개인정보의 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.</li> <li>• 개인정보 처리정지요구 : 문정원에서 보유하고 있는 개인정보파일에 대해서는 「개인정보보호법」 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 문정원에 개인정보의 처리정지를 요구할 수 있습니다. 또한 만 14세 미만 아동의 법정대리인은 문정원에 그 아동의 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구를 할 수 있습니다. 다만, 개인정보 처리정지요구 시 「개인정보보호법」 제37조제2항에 의하여 처리정지 요구가 거절될 수 있습니다.</li> </ul> <p>라. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 마. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우 바. 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우 사. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구에 대해서는 10일 이내에 해당 사항에 대한 문정원의 조치를 통지합니다. 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지요구는 해당 부서를 통해서 가능합니다.</li> <li>• 위 사항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다.</li> </ul> <p>고객상담센터 문정원은 고객과의 원활한 의사소통을 위해 고객상담센터를 운영하고 있습니다.</p> <p>• 전화번호 : 02-3153-2990</p>	<p>나. 개인정보 분쟁조정위원회</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)</li> <li>• 전화 : (국번없이)1833-6972</li> <li>• 홈페이지 : <a href="http://www.kopico.go.kr">www.kopico.go.kr</a></li> <li>• 주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층</li> </ul> <p>다. 경찰청 사이버안전국</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 소관업무 : 해킹, 서비스거부공격(DDoS 등), 악성프로그램 등 정보통신망 침해 범죄</li> <li>• 전화 : (국번없이) 182</li> <li>• 홈페이지 주소 : <a href="http://cyberbureau.police.go.kr">cyberbureau.police.go.kr</a></li> </ul> <p>라. 대검찰청 사이버범죄수사단</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전화 : (국번없이)1301</li> <li>• 홈페이지 주소 : <a href="http://www.spo.go.kr">www.spo.go.kr</a></li> <li>• 이메일 : <a href="mailto:privacy@spo.go.kr">privacy@spo.go.kr</a></li> </ul> <p>또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.</p> <p>마. 온라인행정심판</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (<a href="https://www.simpan.go.kr/">https://www.simpan.go.kr/</a>)의 전화번호 안내 참조</li> </ul>	
---	---	--

<p>• 상담가능시간 : 평일 09:00 ~ 18:00</p> <p>11. 정보주체의 권익침해 구제방법 고객은 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.</p> <p>가. 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영) • 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청 • 전화 : (국번없이) 118 (ARS 내선 2번) • 홈페이지 주소 : <a href="http://www.privacy.go.kr">www.privacy.go.kr</a></p> <p>나. 경찰청 사이버안전국 • 소관업무 : 해킹, 서비스거부공격(DDoS 등), 악성프로그램 등 정보통신망 침해 범죄 • 전화 : (국번없이) 182 • 홈페이지 주소 : <a href="http://cyberbureau.police.go.kr">cyberbureau.police.go.kr</a></p>	<p>제11조(개인정보 열람청구)</p> <p>① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 문정원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.</p> <p>- 개인정보 열람청구 접수·처리 부서</p> <p>• 소속부서 : 한국문화정보원 문화디지털사업국 문화빅데이터부 빅데이터활용팀</p> <p>• 성 명 : 고인제</p> <p>• 직 책 : 책임</p> <p>• 연락처 : 02-3153-2993</p>	<p>* 개인정보 처리방침 작성 지침(2022.3, 개정)에 따라 내용 수정</p>
<p>12. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항 이 개인정보처리방침은 2022. 01. 01일부터 적용됩니다.</p> <p>현 개인정보 처리방침의 내용이 추가되거나, 삭제 및 수정될 경우에는 개정 15일 전부터 이 홈페이지를 통해 고지할 것입니다.</p> <p>다만, 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등과 같이 이용자 관리에 있어서 중요한 변경이 있을 경우에는 30일 전에 고지합니다.</p> <p>이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.</p> <p>가. 2019.12.12. ~ 2021.11.24. 적용 나. 2021.11.25. ~ 2021.12.31. 적용</p>	<p>제12조(문화 빅데이터 플랫폼 개인정보보호 책임자 및 담당자 연락처)</p> <p>① 문정원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.</p> <p>(개인정보보호법 제31조 제1항에 따른 개인정보 보호책임자)</p> <p>② 정보주체께서는 문정원의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 문정원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.</p> <p>가. 개인정보보호책임자</p> <p>• 성 명 : 정인훈</p> <p>• 직 책 : 국장</p> <p>• 소속부서 : 한국문화정보원 문화디지털사업국</p> <p>• 연락처 : 02-3153-2833</p> <p>나. 개인정보 보호 담당부서(1)</p> <p>• 성 명 : 김유리</p> <p>• 직 책 : 팀장</p> <p>• 소속부서 : 한국문화정보원 문화디지털사업국 문화빅데이터부 빅데이터활용팀</p> <p>• 연락처 : 02-3153-2858</p> <p>나. 개인정보 보호 담당부서(2)</p> <p>• 성 명 : 고인제</p> <p>• 직 책 : 책임</p>	<p>* 개인정보 처리방침 작성 지침(2022.3, 개정)에 따라 내용 수정</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소속부서 : 한국문화정보원 문화디지털사업국 문화빅데이터부 빅데이터활용팀</li> <li>• 연락처 : 02-3153-2993</li> </ul>	
-	<p>제 13조(개인정보 처리방침 변경)</p> <p>① 이 개인정보처리방침은 2022. 10. 27일부터 적용됩니다.</p> <p>② 현 개인정보 처리방침의 내용이 추가되거나, 삭제 및 수정될 경우에는 개정 15일 전부터 이 홈페이지를 통해 고지할 것입니다.</p> <p>다만, 개인정보의 수집 및 활용, 제3자 제공 등과 같이 이용자 관리에 있어서 중요한 변경이 있을 경우에는 30일 전에 고지합니다.</p> <p>이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.</p> <p>가. 2019.12.12. ~ 2021.11.24. 적용  나. 2021.11.25. ~ 2021.12.31. 적용  다. 2022.01.01. ~ 2022.10.26. 적용</p>	<p>* 개인정보 처리방침 작성 지침(2022.3. 개정)에 따라 내용 수정</p>